MOTOS ELÉCTRICAS

MANUAL DEL USUARIO

¡MUÉVETE LIBRE!

Modelos
JY37plus · JK53 · otros

> Lea este manual completo antes de usar su moto eléctrica y consérvelo para futuras consultas.

CLEAN POWER®



JY37plus



JK53

Imágenes ilustrativas.
Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

motos.cleanpower.mx

Prólogo

Estimado cliente

Para facilitar la operación y garantizar un manejo seguro, hemos preparado este manual. Contiene una introducción al uso y al mantenimiento de su moto eléctrica. Léalo con atención después de la compra para familiarizarse con las características del vehículo, sus funciones, precauciones y consejos de mantenimiento. Así podrá aprovechar al máximo las ventajas de su moto eléctrica y conducir con seguridad en las mejores condiciones.

Lo invitamos a compartir su experiencia y sugerencias después de usar el vehículo; nos ayudan a mejorar continuamente. El contenido de este manual se basa en la información más reciente disponible. Debido a las actualizaciones y mejoras constantes de nuestros productos, puede haber diferencias entre el manual y el producto que usted adquirió; agradecemos su comprensión.

Aviso legal ⚠ ADVERTENCIA

Lea cuidadosamente este aviso antes de usar el producto. Al utilizarlo, se considera que ha comprendido y aceptado todos sus términos.

1. Al comprar este producto, verifique todos los datos de la documentación y conserve todos los comprobantes de compra una vez concluida la operación. Cualquier problema derivado de datos que no coincidan con el producto o de documentación incompleta será responsabilidad del usuario.
2. Antes de usar el producto, lea con atención este manual y siga estrictamente las instrucciones de operación. CleanPower no se hace responsable de las consecuencias de un uso indebido, como exceso de velocidad o sobrecarga.
3. Sin autorización por escrito de CleanPower, el usuario no debe desarmar ni modificar la configuración original. En caso de falla, acuda a un centro de servicio autorizado. El usuario asume toda la responsabilidad por las consecuencias de incumplir estas condiciones.

Índice

1. Prólogo y aviso legal 1
2. Índice 2
3. Símbolos de advertencia 3
4. Manejo seguro 4
5. Modificaciones y carga del vehículo 5
6. Guía de uso 6
7. Diagrama del vehículo 10
8. Especificaciones técnicas 11
9. Instalación de la batería 12
10. Diagrama eléctrico 14
11. Identificación del vehículo 15
12. Funciones de los componentes 16
13. Funciones especiales 19
14. Fallas comunes y soluciones 20
15. Uso y cuidado de los 4 componentes principales 21
16. Mantenimiento y cuidado 24
17. Garantía 27

Importante: este manual es de uso general para las motos eléctricas CleanPower (JY37plus, JK53 y otros modelos). Algunas funciones descritas (por ejemplo, la alarma con control remoto) sólo están disponibles en ciertos modelos. Consulte la ficha técnica de su modelo para conocer el equipamiento exacto.

Símbolos de advertencia

La información especialmente importante se distingue en este manual con los siguientes símbolos. Para su seguridad y la de los demás, cuando aparezcan, lea su contenido con atención y siga las instrucciones.

⚠ ATENCIÓN	No seguir las instrucciones puede causar daños al vehículo.
⚠ ADVERTENCIA	No seguir las instrucciones puede causar daños al vehículo o acortar su vida útil.
⚠ PELIGRO	No seguir las instrucciones puede poner en peligro la vida y causar daños al vehículo.

Lea cuidadosamente todas las etiquetas de advertencia del vehículo. Contienen información de seguridad importante que debe respetarse durante el manejo.



Alta tensión
Indica componentes con voltaje peligroso (cargador, controlador, batería). No los abra ni los manipule.



Etiqueta de manejo seguro
Recuerda usar casco, respetar la carga máxima y las normas de tránsito. Verifique que las etiquetas del vehículo estén legibles.

Manejo seguro

⚠ PELIGRO Al conducir una moto eléctrica, priorice siempre la seguridad, cumpla los requisitos de seguridad y revise a fondo el vehículo antes de cada salida.

Reglas de manejo seguro

1. Revise el vehículo antes de conducir para prevenir accidentes o fallas mecánicas.
2. Conduzca únicamente si cuenta con la licencia o el permiso que exija la autoridad de tránsito de su localidad. No permita que personas sin licencia o sin experiencia operen el vehículo.
3. Para reducir el riesgo de ser alcanzado por otros vehículos, asegúrese de ser visible para los demás conductores. Para ello siga estas recomendaciones:

- Cumpla estrictamente el reglamento de tránsito local.
- Use ropa de colores llamativos o reflejantes.
- Mantenga una distancia segura de otros vehículos y evite sus puntos ciegos.
- Evite el exceso de velocidad, una de las principales causas de accidentes. Adapte siempre la velocidad a las condiciones del camino.
- Use las direccionales al dar vuelta o cambiar de carril para avisar a peatones y conductores.
- Reduzca la velocidad y avance con precaución en cruces y en entradas o salidas de estacionamientos. Observe los vehículos y peatones que entran y salen, y asegúrese de que es seguro continuar.
- Por su seguridad, use siempre casco y equipo de protección adecuados.
- No use audífonos ni escuche música mientras conduce, no haga ni conteste llamadas y nunca conduzca bajo los efectos del alcohol.

Modificaciones y carga del vehículo

Modificaciones al vehículo

PELIGRO

Modificar arbitrariamente una moto eléctrica o sustituir sus componentes originales compromete su seguridad. El usuario debe respetar el reglamento de tránsito y las normas de la autoridad correspondiente sobre el uso del vehículo.

Carga de objetos o accesorios

ADVERTENCIA

Cargar objetos o instalar accesorios requiere especial cuidado. Una carga mal colocada puede afectar el desempeño y la estabilidad del vehículo y aumentar el riesgo de accidente.

Recomendaciones para transportar carga

ATENCIÓN

1. Mantenga el centro de gravedad de la carga bajo y cerca del centro del vehículo. Distribuya el peso de manera uniforme en ambos lados para conservar el equilibrio. Si el centro de gravedad queda lejos del centro del vehículo, será difícil controlarlo.
2. Ajuste la presión de las llantas de acuerdo con el peso de la carga y las condiciones de manejo.
3. Para garantizar la estabilidad, sujete firmemente la carga al vehículo y revísela con regularidad.
4. No cuelgue objetos grandes o pesados del manubrio ni de la horquilla delantera: pueden provocar desequilibrio o una respuesta tardía de la dirección.
5. Nunca exceda la carga máxima del vehículo (conductor + carga): **JY37 PLUS 120 kg · JK53 150 kg**. El cojín trasero está pensado sólo para un pasajero ocasional.

Guía de uso

Preparación

ADVERTENCIA

1. Lea primero este manual con atención para conocer el desempeño del producto y sus requisitos.
2. Revise las llantas: asegúrese de que la presión sea suficiente; si está baja, infle a la presión correcta. Revise que el dibujo no esté desgastado en exceso. Si la profundidad de las ranuras centrales es menor de 2 mm, o si la superficie presenta grietas o daños, reemplace la llanta de inmediato en un centro de servicio autorizado para evitar derrapes en superficies mojadas o resbalosas.
3. Revise el sistema eléctrico: asegúrese de que la batería tenga carga suficiente para el recorrido previsto; si está baja, cárguela primero. Compruebe que todos los indicadores y luces del tablero funcionen correctamente. Si hay alguna falla, resuélvala antes de conducir.
4. Revise el sistema de frenos: compruebe que los frenos y la función de corte de corriente al frenar funcionen correctamente. Si el corte de corriente no funciona, no use el vehículo y llévelo a un centro de servicio autorizado.
5. Revise lo demás: que el candado de manubrio esté abierto, que la pata lateral o el caballete central estén en su posición, que los espejos estén bien ajustados y que el faro, la calavera y las direccionales funcionen.

Manejo

ADVERTENCIA

1. Para avanzar, gire lentamente el puño del acelerador (lado derecho) hacia usted. El vehículo acelerará de forma gradual. Al arrancar, acelere despacio para no desperdiciar energía ni dañar los componentes eléctricos por una aceleración brusca.
2. Para reducir la velocidad o detenerse, suelte lentamente el puño del acelerador; el vehículo desacelerará gradualmente hasta detenerse. Para continuar, gire de nuevo el acelerador.

Guía de uso

3. Al llegar a una curva o a un punto de vuelta, regrese el acelerador a su posición original y use ambos frenos (delantero y trasero) para reducir la velocidad de forma gradual. Después de la curva, acelere poco a poco hasta recuperar la velocidad normal.
4. En bajadas, regrese el acelerador a su posición original y use ambos frenos para controlar la velocidad.
5. Ante cualquier situación anormal durante el manejo, aplique de inmediato ambos frenos y apague el interruptor de encendido. Continúe sólo cuando haya confirmado que el vehículo está en condiciones normales.
6. Este vehículo está diseñado para soportar lluvia ligera, pero no debe circular por agua profunda. Al cruzar una superficie inundada, asegúrese de que el nivel del agua no supere el borde inferior del motor (cubo de la rueda trasera). Si el nivel es mayor, el agua puede entrar al motor y causar daños o fallas.
7. Por su seguridad y la de los demás, circule por los carriles destinados a vehículos automotores.
8. Si es un conductor nuevo, familiarícese por completo con las funciones y el desempeño del vehículo antes de salir a la vía pública.
9. Muchos accidentes ocurren porque los conductores de automóviles no advierten a las motos eléctricas. Procure ser visible: ① use ropa de colores llamativos o reflejante; ② evite los puntos ciegos del tráfico; ③ nunca compita por una posición ni rebase de forma arriesgada; ④ respete las reglas de tránsito en los carriles para vehículos automotores, no dispute el espacio con otros vehículos, mantenga una distancia segura y evite los puntos ciegos de los demás conductores.
10. Al terminar la revisión previa, presione el botón **READY** (o **RD**) para habilitar el vehículo antes de arrancar.

Guía de uso

Frenado ⚠ PELIGRO

1. Frenar únicamente con la rueda delantera o únicamente con la trasera puede hacer que el vehículo derrape, lo cual es muy peligroso. Use siempre ambos frenos.
2. Este vehículo cuenta con corte automático de corriente al frenar: al accionar el freno, el controlador desconecta la alimentación del motor (el sistema sigue encendido cuando la palanca regresa a su posición). En caso de pérdida de control o emergencia, apague el interruptor de encendido inmediatamente después de frenar para proteger al conductor y al vehículo, y luego llévelo a revisión a un centro de servicio autorizado.
3. Con lluvia, piso mojado o superficies sueltas, la capacidad de frenado se reduce. Por su seguridad: ① frene, acelere y gire con especial cuidado; ② conduzca a menor velocidad y mantenga una distancia de frenado mayor; ③ mantenga el vehículo lo más vertical posible; ④ extreme precauciones al cruzar superficies lisas como vías de tren, placas metálicas, tapas de registro o señalización pintada.
4. Después de frenar, el controlador corta la alimentación del motor; acelere de nuevo para continuar.
5. Juego libre de la palanca de freno: frenos de tambor (JY37 PLUS y JK53) entre 10 y 20 mm; frenos de disco, si su modelo los tiene, entre 5 y 10 mm.
6. En frenos de disco, el nivel de líquido debe estar entre las marcas UPPER y LOWER. Si está por debajo de LOWER, agregue líquido DOT3 o un equivalente DOT4. Si el desgaste del disco excede en 3 mm el indicador, reemplácelo.

Guía de uso

Estacionamiento ⚠ ATENCIÓN

1. Al bajarse y empujar el vehículo, apague siempre el interruptor de encendido para evitar un movimiento accidental del acelerador que arranque la moto de forma inesperada y provoque un accidente.
2. Evite acelerar repetidamente con el vehículo detenido; así prolongará la vida útil de la batería, el motor y los interruptores eléctricos.
3. Apague siempre el interruptor de encendido y retire la llave al estacionar.
4. Al dejar el vehículo, asegure el candado de manubrio (y active la alarma, si su modelo la tiene) y llévese la llave para prevenir robos.
5. Estacione siempre en un lugar seguro y garantice la seguridad durante la carga.
6. Está estrictamente prohibido estacionar o cargar la moto eléctrica en interiores de vivienda, pasillos, escaleras, salidas de emergencia u otras áreas comunes dentro de edificios.

ANTES DE CADA SALIDA · LISTA RÁPIDA

- Presión y estado de las llantas.
- Carga de la batería suficiente para el recorrido.
- Frenos y corte de corriente al frenar.
- Faro, calavera, luz de freno y direccionales.
- Claxon y espejos ajustados.
- Candado de manubrio abierto y caballete arriba.
- Casco y equipo de protección.
- Llave, documentos y póliza a la mano.

Consejo CleanPower: si no va a usar la moto por varios días, déjela con la batería cargada y recárguela al menos cada 15 días. Una batería de plomo-ácido que se descarga por completo pierde capacidad de forma permanente.

Diagrama del vehículo



PARTES PRINCIPALES

Vista de referencia sobre la **JY37 PLUS**. La JK53 comparte la misma disposición general.

No visibles en la imagen:
· Compartimento de la batería, bajo el piso o el asiento.
· Puerto de carga y fusible / interruptor de la batería.
· Número VIN y placa de identificación (sección 11).
· Interruptor de encendido y candado de manubrio (sección 12).

Imagen ilustrativa; el color y los accesorios pueden variar según la versión.

Especificaciones técnicas

	JY37 PLUS	JK53
Motor (nominal)	350 W, motor de CD integrado en la rueda trasera (hub), 48 V	400 W, motor de CD integrado en la rueda trasera (hub), 48 V
Batería	48V 12Ah, plomo-ácido (4 × 12 V)	48V 20Ah, plomo-ácido (4 × 12 V)
Cargador	48V 2A, entrada 110 V, clavija americana	48V 2A, entrada 110 V, clavija americana
Tiempo de carga	6 a 8 horas	5 a 7 horas
Velocidad máxima	28 km/h	39 km/h
Autonomía (WMTC)	35 km	60 km
Modos de manejo	3 velocidades (baja, media y alta)	3 velocidades (baja, media y alta)
Frenos (del./tras.)	Tambor / Tambor, con corte de motor al frenar	Tambor / Tambor, con corte de motor al frenar
Llantas (del./tras.)	14 × 2.125 / 14 × 2.125, sin cámara	2.75-10 / 2.75-10, sin cámara
Suspensión	Delantera telescópica / Trasera de doble resorte	Delantera telescópica / Trasera de doble resorte
Seguridad	Candado de manubrio, encendido con llave	Alarma con control remoto, candado de manubrio, llave o control
Carga máxima total	120 kg (conductor + carga)	150 kg (conductor + carga)
Largo × ancho × alto	140.5 × 62 × 100 cm	158.5 × 69 × 105 cm
Peso aprox. (con batería)	49 kg	73.5 kg

Especificaciones de referencia del fabricante, sujetas a cambio sin previo aviso. Consulte la ficha técnica vigente de cada modelo en motos.cleanpower.mx.

Instalación de la batería

Instrucciones de instalación

ADVERTENCIA

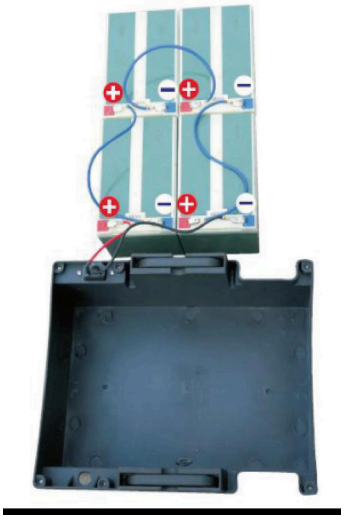
Las motos CleanPower JY37 PLUS y JK53 usan un paquete de **4 baterías de plomo-ácido de 12 V** conectadas en serie (48 V en total). Si recibe la moto con la batería sin instalar, siga estas indicaciones o acuda a su distribuidor.

1. Apague el interruptor de encendido y, si existe, el interruptor o fusible de la batería antes de conectar o desconectar cualquier cable.
2. Coloque las baterías en su compartimento en posición vertical, con los bornes orientados como se muestra en las imágenes de la página siguiente; nunca las instale invertidas.
3. Conecte las baterías **en serie**: el borne positivo (+) de una batería con el borne negativo (-) de la siguiente. Nunca una directamente el positivo y el negativo de la misma batería: provocaría un cortocircuito.
4. El voltaje total es el voltaje de cada batería multiplicado por el número de baterías: 12 V × 4 = **48 V**.
5. Apriete los tornillos de los bornes con firmeza moderada; un apriete excesivo puede dañar el borne. Un contacto flojo genera calor y chispas.
6. Conecte al final el cable principal del vehículo: el cable rojo al positivo (+) libre y el cable negro al negativo (-) libre. Verifique que no quede ningún cable suelto.
7. Coloque material amortiguante entre las baterías para evitar golpes y vibraciones, cierre el compartimento y encienda el interruptor de la batería.

PELIGRO Use únicamente baterías del mismo tipo, capacidad y antigüedad. No mezcle baterías nuevas con usadas ni de marcas diferentes.

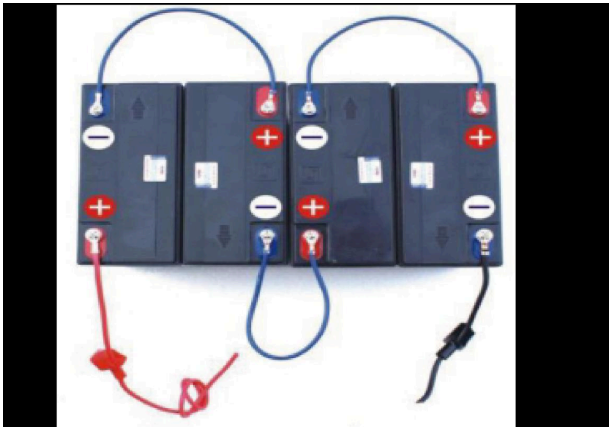
Instalación de la batería

Conexión 48V / 12Ah — JY37 PLUS



4 baterías de 12V 12Ah en serie, dentro de su caja.

Conexión 48V / 20Ah — JK53

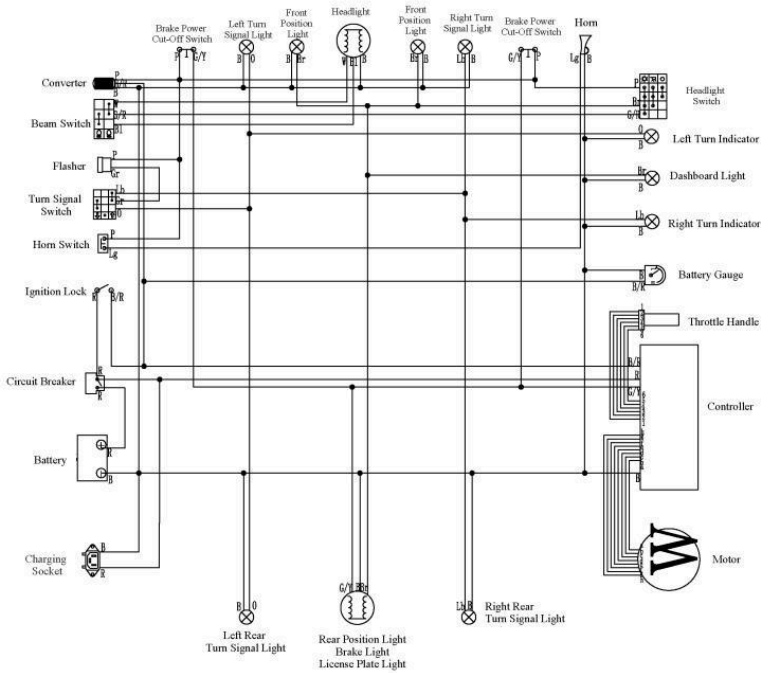


4 baterías de 12V 20Ah en serie.

+ Positivo (cable rojo) - Negativo (cable negro)

Imágenes ilustrativas de referencia del fabricante. La forma de la caja y el acomodo pueden variar según el modelo.

Diagrama eléctrico



REFERENCIA

Diagrama eléctrico general de referencia (etiquetas en inglés). Traducción de los principales elementos:

Battery	Batería
Circuit breaker	Interruptor / fusible
Charging socket	Puerto de carga
Ignition lock	Interruptor de encendido
Controller	Controlador
Motor	Motor
Throttle handle	Puño del acelerador
Converter	Convertidor 48 V → 12 V
Headlight / Beam switch	Faro / cambio de luces
Turn signal / Flasher	Direccionales / destellador
Brake power cut-off switch	Corte de corriente al frenar
Horn	Claxon
Battery gauge	Indicador de batería
Rear position / brake light	Calavera y luz de freno

Sólo personal autorizado debe intervenir el sistema eléctrico.

Identificación del vehículo

Marcas de identificación del vehículo

Anote estos datos en su póliza de garantía y en su factura; se requieren para trámites de garantía, registro vehicular y reporte de robo.



Número de identificación vehicular (VIN)

1. Grabado en el tubo principal del chasis (17 caracteres). En las motos CleanPower, el VIN comienza con el código de fabricante **LGM**.



Placa de identificación del chasis

2. Remachada al tubo de la suspensión del chasis. Indica modelo, VIN, fecha de fabricación y datos del fabricante.



Número de motor

3. Grabado en la tapa lateral del motor (cubo de la rueda trasera).

Funciones de los componentes

Tablero e indicadores

ATENCIÓN

1. Velocímetro: muestra la velocidad instantánea.
2. Odómetro parcial (TRIP): registra la distancia de un recorrido.
3. Indicador de luz alta: se enciende al activar la luz alta.
4. Odómetro total (ODO): kilometraje acumulado.
5. Indicador de direccionales: se enciende al activar la direccional.
6. Nivel de batería y porcentaje de carga (SOC); al bajar la carga el indicador parpadea.
7. Luz READY: indica que el vehículo está listo para avanzar.
8. Modo de velocidad (MODE 1 · 2 · 3): baja, media y alta.
9. Falla de controlador.
10. Falla de acelerador.
11. Falla de interruptor de freno (mal contacto o no regresa).
12. Falla de motor (no gira).
13. Falla de carga.



Tablero digital de referencia; la distribución puede variar según el modelo.

Funciones de los componentes

Interruptor de encendido

ADVERTENCIA



Con la llave en **ON** el sistema eléctrico se activa y la llave no puede retirarse. En **OFF** el sistema se desactiva y la llave puede retirarse. En la JK53 el encendido también puede hacerse con el control remoto (sección 13).

Candado de manubrio

ADVERTENCIA

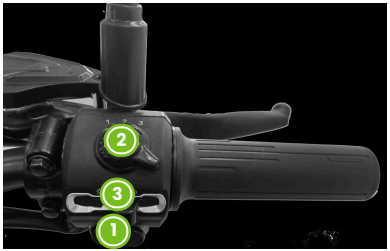


Gire el manubrio completamente a la izquierda, presione la llave (**PUSH**) y gírela a **LOCK** para bloquear la dirección. Para desbloquear, gírela en sentido contrario. Bloquee siempre el manubrio al estacionar.

Mandos del lado derecho

ATENCIÓN

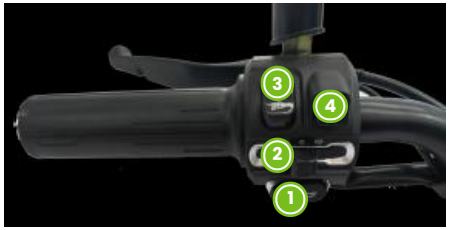
1. **Botón de reparación (ARS):** cuando ocurre una falla en el sistema eléctrico, el sistema ARS la anuncia por voz. Siga las indicaciones y presione el botón ARS, bajo el puño del acelerador, para diagnosticar y reparar la falla.
2. **Selector de velocidad (1 · 2 · 3):** cambia entre los modos baja, media y alta. Use el modo bajo para ahorrar batería y el alto para pendientes o mayor velocidad.
3. **Interruptor de luces:** a la izquierda enciende las luces de posición y el faro; en el centro sólo las de posición; a la derecha apaga todas.



Funciones de los componentes

Mandos del lado izquierdo

ATENCIÓN



1. **Claxon:** presione el botón para accionar el claxon.
2. **Direccionales (⇦ ⇨):** mueva el interruptor hacia la izquierda para girar a la izquierda y hacia la derecha para girar a la derecha. Mientras esté en cualquiera de esas posiciones, las direccionales delantera y trasera del lado elegido y el indicador del tablero permanecen encendidos. Para apagarlas, regrese el interruptor al centro.
3. **Cambio de luces:** con el interruptor de luces del lado derecho encendido, se iluminan el faro, la calavera, las luces de posición y el tablero. Presione este interruptor para alternar entre **luz baja** y **luz alta**; con la luz alta se enciende el indicador del tablero. Al apagar el interruptor de luces del lado derecho se apagan todas las luces.
4. **Botón READY / RD:** habilita el vehículo para avanzar después de encenderlo con la llave; el tablero muestra READY.

Notas sobre el uso de las luces

1. Después de usar las direccionales, apáguelas de inmediato para no confundir a los demás conductores.
2. De noche, reduzca la velocidad y mantenga una distancia de seguridad mayor (más de 50 m). En zonas poco iluminadas use la luz alta; ante vehículos de frente o peatones, cambie a luz baja. Si lo deslumbran, oríllese y, si es necesario, deténgase hasta que pase.
3. Revise periódicamente que el faro, la calavera, la luz de freno y las direccionales funcionen. Una luz fundida reduce su visibilidad y puede ser motivo de infracción.

Funciones especiales

Sistema automático de reparación de fallas (ARS)

ATENCIÓN

Función: cuando ocurre una falla en el sistema eléctrico de la moto, el sistema ARS emite avisos de voz y permite su reparación automática.

Uso: al presentarse una falla, el ARS anuncia por voz el detalle del problema. Siga las indicaciones y use el botón de reparación junto al acelerador para ejecutar la reparación. Si la falla persiste, acuda a un centro de servicio autorizado.



Alarma y arranque con control remoto (JK53)

ATENCIÓN

Bloquear
Activa la alarma antirrobo.

Desbloquear
Desactiva la alarma antirrobo.

Arranque
Enciende el vehículo sin llave.

Localizar
Hace sonar la alarma para ubicar la moto.

1. **Activar la alarma:** con el encendido apagado, presione el botón de bloqueo. El claxon suena una vez: el vehículo queda en modo alarma. Cualquier movimiento o vibración activará la sirena.
2. **Desactivar la alarma:** presione el botón de desbloqueo. El claxon suena dos veces y la alarma se desactiva.
3. **Arranque remoto:** presione dos veces seguidas el botón de arranque. El claxon suena una vez, el sistema se energiza y puede arrancar sin llave.
4. La función y la cantidad de botones del control pueden variar según la versión. La JY37 PLUS no incluye alarma de serie.

Mantenga el control lejos del agua y reemplace su pila cuando el alcance disminuya.

Fallas comunes y soluciones

No.	Síntoma	Causa probable	Solución	Observaciones
1	Al encender, el tablero no enciende y la moto no avanza.	Fusible fundido	Reemplace el fusible por uno de la misma especificación.	Antes de revisar o cambiar el fusible, apague el interruptor de encendido para evitar un cortocircuito. Si el fusible se funde con frecuencia, lleve la moto a un centro de servicio autorizado.
		Cables de la batería flojos	Apriete las conexiones de la batería.	
		Batería con poca carga	Recargue la batería.	
2	Al encender, el tablero enciende pero la moto no avanza.	Palanca de freno que no regresa	Regrese la palanca de freno a su posición.	A veces la palanca parece estar en su posición, pero el interruptor interno de corte tarda unos instantes en regresar.
		Cable del acelerador flojo o dañado · cableado flojo	Lleve la moto a un centro de servicio autorizado para revisión.	
3	Poca autonomía después de cargar.	Presión insuficiente en las llantas	Infle las llantas a la presión correcta.	
		Carga deficiente	Verifique que las conexiones entre el contacto, el cargador y la moto estén firmes y cargue la batería por completo.	
		Cargador defectuoso	Envíelo a un centro de servicio autorizado.	El cargador contiene alta tensión; sólo personal calificado debe abrirlo. No intente cambiar su clavija o cables: es peligroso.
		Batería envejecida o dañada	Reemplace la batería.	

⚠ ADVERTENCIA Si la falla persiste, acuda a un centro de servicio autorizado CleanPower.

Uso y cuidado de los componentes

Uso y cuidado del motor

ADVERTENCIA

1. Los cables de fase y de sensores Hall del motor deben estar correctamente conectados a los cables del controlador, con buen contacto.
2. El motor no debe sumergirse en agua bajo ninguna circunstancia.
3. El motor no debe trabajar sobrecargado; cuando opere a plena carga (pendientes, mucho peso) conviene reducir su esfuerzo.

Uso y cuidado del controlador

ADVERTENCIA

1. Evite, en lo posible, operar el controlador a plena carga.
2. Reduzca los arranques y aceleraciones bruscas para disminuir los picos de corriente que recibe el controlador.
3. Está estrictamente prohibido invertir la polaridad de la alimentación; asegúrese de que todas las conexiones estén libres de cortocircuitos.
4. No desarme el controlador ni modifique sus parámetros. Cualquier alteración anula la garantía y puede dañar el motor y la batería.

Uso y cuidado de los componentes

Uso y cuidado de la batería

ADVERTENCIA

1. Antes de instalarla, revise que la batería no tenga daños ni fugas y limpie su superficie con un paño seco. Si la carcasa está agrietada o tiene fugas, reemplácela de inmediato para evitar la corrosión por ácido.
2. La batería debe instalarse en posición vertical, nunca invertida. Las baterías deben conectarse en serie según las especificaciones del fabricante, con la polaridad correcta y buen contacto en las conexiones para evitar chispas.
3. Se recomienda recargar la batería cuando se haya usado aproximadamente el 80 % de su capacidad. No espere a que se agote por completo: la descarga profunda acorta su vida útil. Nota: si normalmente hace recorridos cortos (descarga ≤ 10 %), conviene hacer una descarga profunda una vez al mes, hasta que actúe la protección de voltaje, y recargar por completo; la batería durará más.
4. Si una batería nueva estuvo almacenada mucho tiempo, cárguela antes de usarla. Las baterías nuevas sin usar requieren una carga de mantenimiento si llevan más de 3 meses almacenadas.
5. El cargador debe ser compatible con el paquete de baterías; de lo contrario puede dañarlas. No mezcle baterías de distinto modelo o marca.
6. No exponga la batería al fuego, a fuentes de calor ni directamente al sol. Las temperaturas altas pueden desestabilizar sus parámetros, provocar un embalamiento térmico e inflar la batería. También está prohibido someterla a golpes o impactos fuertes, y nunca deben ponerse en corto los bornes positivo y negativo.

Uso y cuidado de los componentes

Uso y cuidado del cargador

ADVERTENCIA

1. Conecte primero la clavija de salida del cargador al puerto de carga de la moto y después la clavija de entrada al contacto de 110 V. El indicador del cargador se pondrá en rojo: la carga ha comenzado. (Si el cargador está conectado al contacto pero no a la batería, el indicador estará en verde: el cargador está en espera y funciona normalmente.)
2. Cuando el indicador cambia a verde, la batería está cargada. El tiempo de carga depende de la carga restante: en la JY37 PLUS normalmente entre 6 y 8 horas; en la JK53, entre 5 y 7 horas.
3. Al terminar la carga, desconecte primero la clavija del contacto y después la clavija de la moto.
4. Asegúrese de que el paquete de baterías y el cargador sean compatibles (48 V). La polaridad del cargador debe coincidir con la de la batería; invertir las conexiones está estrictamente prohibido y puede dañar el cargador.
5. El cargador no debe exponerse al sol directo ni a la lluvia. Úselo en un lugar seco y bien ventilado, lejos de flamas, chispas, materiales inflamables y sustancias corrosivas. No lo cubra con ningún objeto.
6. El usuario no debe desarmar el cargador, y debe evitar que caiga desde alturas.

> **Cargador incluido:** 48V 2A, entrada 110 V con clavija americana. Use sólo el cargador original CleanPower o uno con las mismas especificaciones.

Mantenimiento y cuidado

Instrucciones de carga

ADVERTENCIA

1. En una moto recién comprada, la batería puede tener poca carga por el transporte y el almacenamiento. Cárguela por completo antes del primer uso.
2. Use únicamente el cargador suministrado por el fabricante. Si lo reemplaza, asegúrese de que coincida con el modelo de batería. CleanPower no se hace responsable de los daños o incidentes causados por cargadores de otra marca o especificación.
3. La batería puede cargarse instalada en la moto. Normalmente se requieren de 10 a 12 ciclos de carga para que alcance su rendimiento óptimo.
4. **Pasos para cargar:**
    1. Al usar el cargador por primera vez, verifique que su voltaje de salida nominal coincida con el de la batería (48 V) y que su voltaje de entrada corresponda al de la red eléctrica local (110 V).
    2. Coloque el cargador sobre una superficie plana y ventilada. Inserte la clavija de carga en el puerto de carga de la moto y después conecte el cargador al contacto. Asegúrese de que la clavija quede firme y segura en el contacto.
    3. Durante la carga, el indicador de encendido y el de carga estarán en rojo. Cuando el indicador de carga cambia a verde, la batería está casi llena. Puede dejarla cargando de 1 a 2 horas más para asegurar la carga completa.
    4. Al terminar, desconecte primero el cargador del contacto y después de la moto. No deje el cargador conectado a un contacto con corriente cuando no lo use.

Mantenimiento y cuidado

Precauciones al cargar

⚠ PELIGRO

1. El cargador debe usarse en un ambiente seco y bien ventilado. No lo cubra con ningún objeto y evite que entre en contacto con el agua.
2. El cargador contiene alta tensión; no lo abra a menos que sea un técnico calificado. No intente cambiar sus clavijas o cables: puede causar un accidente.
3. Guarde el cargador en un lugar seguro, fuera del alcance de los niños.
4. No cargue la batería invertida: reduciría considerablemente su vida útil.
5. Nunca accione el interruptor de la batería mientras la retira del vehículo durante la carga.
6. Si nota olores extraños, calor excesivo, chispas, o si el indicador del cargador no cambia a verde después de 8 horas de carga, suspenda de inmediato la carga y lleve el cargador a un centro de servicio autorizado.
7. No deje la moto cargando durante la noche ni sin supervisión.
8. El tiempo de carga no debe exceder 8 horas. Supervise siempre el proceso de carga para garantizar la seguridad.

Si no usará la moto por un tiempo: cargue la batería por completo, apague el interruptor de la batería y recárguela al menos una vez cada 15 días. Así prolongará su vida útil y evitará la descarga profunda, que no está cubierta por la garantía.

Mantenimiento y cuidado

Mantenimiento periódico y autoinspección

※ Revisar ▲ Ajustar o reemplazar

Punto de revisión	Diario	60 días	180 días
1. Presión de las llantas adecuada y dibujo de las llantas sin desgaste.	※	※	※▲
2. Frenado efectivo.	※	▲	▲
3. Claxon audible y en buen funcionamiento.	※		
4. Cargador y cables de alimentación sin desgaste.	※		
5. Tornillos de las ruedas firmes; manubrio y dirección sin holgura, desgaste ni corrosión.		※▲	※▲
6. Balatas o discos de freno sin desgaste.		▲	▲
7. Rines sin desalineación ni deformación.		▲	▲
8. Chasis y horquilla delantera sin deformación.		▲	▲
9. Reflejantes laterales y trasero íntegros.		▲	▲

Limpieza ⚠ ATENCIÓN

1. No use agua a presión para limpiar la moto: la humedad puede dañar los componentes electrónicos y el cableado interno y provocar riesgos de seguridad. Limpie con un paño húmedo y seque bien.
2. Aplique un poco de aceite lubricante a las partes metálicas, frotando suavemente, para protegerlas de la corrosión.
3. Está estrictamente prohibido aplicar aceite a las balatas de los frenos, a los rines o a las llantas.

Garantía

Condiciones de la garantía: 24 meses o 20,000 kilómetros, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de factura al usuario final. Lea cuidadosamente la Póliza de Garantía CleanPower que acompaña a su moto: los abusos y la falta de servicio preventivo y cuidado invalidarán la garantía.

Para hacer válida la garantía

1. Conserve su factura y la Póliza de Garantía con los datos del cliente y del vehículo (VIN y número de motor) completos.
2. Presente la factura y la póliza en el centro de servicio autorizado para el diagnóstico y la solución correspondiente.
3. Realice los servicios de mantenimiento preventivo indicados y conserve sus comprobantes.
4. El área de Servicio Técnico Autorizado es la instancia final que evalúa si la falla está cubierta por la garantía.

Componentes con garantía limitada

Baterías plomo-ácido	10,000 km o 12 meses
Baterías de litio	20,000 km o 24 meses
Baterías de grafeno	15,000 km o 24 meses
Motor	20,000 km o 24 meses
Controlador	10,000 km o 12 meses

Lo que ocurra primero. Vigencia a partir de la fecha de factura.

Garantía

Casos no cubiertos

ADVERTENCIA

- No haber realizado los servicios de mantenimiento preventivo indicados de acuerdo con el kilometraje.
- Uso rudo y negligente: transitar en terracería, lodo, caminos inundados, campo traviesa, montañas, hielo, arena o pendientes excesivas; circular con dos personas (incluyendo al piloto) de manera constante, o con más de dos personas en cualquier momento.
- Usar la motocicleta para alquiler o para competencias.
- Omisión o retraso considerable en los servicios de mantenimiento.
- Daños externos: pinchazos en las llantas, impactos en la batería, daños en piezas de plástico o espejos; corrosión o deterioro de pintura y cromados por condiciones ambientales.
- Daños por negligencia, abuso, accidentes, modificaciones o reparaciones fuera del Servicio Técnico Autorizado.

Piezas de desgaste (no cubiertas)

Llantas, pastillas o balatas de freno, cable de acelerador, amortiguadores, bujes de suspensión trasera y baleros de dirección, así como consumibles como aceite de suspensión y líquido de frenos. Los accesorios o regalos adicionales (canastillas, cascos, etc.) tampoco están cubiertos.

Descarga profunda de la batería

Una batería que se deja descargar por completo o sin recarga durante periodos prolongados sufre daños irreversibles que no están cubiertos por la garantía. Recárguela al menos cada 15 días aunque no use la moto.

> **Centro de servicio y contacto:** consulte los centros de servicio autorizados, refacciones y la póliza vigente en **motos.cleanpower.mx**. Conserve esta guía y la Póliza de Garantía junto con su factura.

CLEAN POWER®

MOVILIDAD ELÉCTRICA, RESPALDO CLEANPOWER

Fichas técnicas, póliza de garantía, refacciones y centros de servicio autorizados en:

motos.cleanpower.mx

CleanPower es una marca registrada. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Manual del usuario · Edición 2026.10.31